

Cocolatte da la posibilidad de realizar la devolución de tus productos en un plazo de 14 días a partir de la fecha de la compra. Para ello debes solicitar la recogida de tus productos en tu domicilio, por whatsapp al numero 628145782 o por correo electrónico: cocolatte.viveiro@gmail.com.y enviar el producto acompañado del **Formulario de devolución** a la siguiente dirección:

COCOLATTE

Plaza Mayor n.º 12

27850 Viveiro (Lugo)

Solo se aceptarán los productos en su estado y embalaje original sin daños, sin usar y acompañados de todos sus accesorios y etiquetas si los tuvieran.

Los gastos de devolución del producto serán a cargo del comprador

¿Cómo preparar el paquete?

Coloca tus artículos dentro de su caja y/o bolsa original. A continuación introdúcelos en un embalaje adaptado para evitar que se dañen durante el transporte.

Imprime y cubre el formulario de devolución, dóblalo por la mitad y pégalo en el exterior del paquete dejando visible la dirección de envío.

En caso de desistimiento, Cocolatte propone a tu elección

Cambio. Procederemos al cambio del producto en un plazo de 48 horas a partir de su recepción. Esta opción está sujeta a la disponibilidad del nuevo producto en el momento que recibamos el artículo que deseas cambiar. En este caso, por favor, indica el modelo y la talla que deseas. Asumiremos los gastos de envío del nuevo producto siempre que pase de 60€.

Reembolso. En un plazo de 14 días, a partir de la recepción del pedido, procederemos a reembolsar el importe mediante el mismo medio de pago utilizado para realizar la compra,descontando los gastos de devolución

Si tienes dudas de cómo devolver un producto, contáctanos a través del teléfono o WhatsApp: +34 628 14 57 82, en horario de tienda o puedes enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección:
cocolatte.viveiro@gmail.com